

ДОГОВОР-ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью "РобоГеймс" ИНН 7203561565 ОГРНИП 1237200014941, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющей деятельность на основании образовательной лицензии регистрационный №Л035-01215-72/01006472 от 25.12.2023г. и содержит все существенные условия предоставления услуг, информация о которых размещена на сайте Исполнителя по адресу: robo.games.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта (получения ответа о принятии оферты) и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта оферты.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ) признается оплата предлагаемых на сайте Исполнителя услуг (в том числе частичная оплата). Потребителем (непосредственным получателем услуг) может являться физическое лицо, приобретающее услуги в своих интересах (Заказчик), а также иное лицо, в чьих интересах Заказчик, являясь законным представителем, заключает договор.

Физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится «Заказчиком» (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) по Договору. Совершая действия по акцепту настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем от имени и в интересах несовершеннолетних Потребителей (далее по тексту могут именоваться как «ребенок»), законным представителем которых является.

Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора публичной оферты, в том числе приложений к нему, если таковые имеются, он вправе отказаться от услуг Исполнителя. Исполнитель и Заказчик далее по тексту совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю услугу по проведению научно-практических мастер-классов для детей (далее по тексту именуемое как «услуга» или «услуги»). Дети, а именно ребенок Заказчика, является

непосредственным получателем - Потребителем услуг (далее по тексту Потребитель).

1.2. Заказчик оплачивает услуги, предоставляемые Исполнителем на основании выставленной квитанции/счета.

1.3. Актуальная информация о стоимости услуг доступна для Заказчика по адресу: robo.games.

1.4. Окончательная стоимость услуг согласовывается Сторонами после оформления Исполнителем Заявки на получение конкретной услуги. Заявка – это сформированное устно желание получить лично Заказчиком или несовершеннолетним Потребителем, в интересах которого действует Заказчик, ту или иную услугу из перечня услуг на сайте по адресу: robo.games. Для формирования Заявки Заказчику необходимо связаться с представителем Исполнителя по указанным на сайте телефонам. По результатам обсуждения/рассмотрения Заявки, Исполнитель направляет на указанный Заказчиком адрес электронной почты квитанцию/счет на оплату услуг. Если Заказчик был зарегистрирован на сайте Исполнителя и имеет доступ в личный кабинет, он может оформить Заявку с помощью электронных сервисов личного кабинета. В таком случае, Заказчик получает необходимую информацию об услугах и их стоимости через личный кабинет, там же Заказчик может произвести оплату квитанции/счета. В случае оплаты, а равно частичной оплаты, полученной квитанции/счета, стоимость услуг считается согласованной.

1.5. Форма оказания услуг (уточняется в Заявке)

Очная форма обучения проводится на одной из территорий Исполнителя для проведения занятий.

1.6. Время проведения занятий: согласно расписанию, размещенному на сайте robo.games . Дополнительно информация дублируется по электронной почте, указанной Заказчиком при формировании Заявки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно или с привлечением субисполнителей осуществлять процесс, выбирать формы, порядок и периодичность занятий, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.2. В связи с производственной необходимостью изменять график занятий, объединять группы, либо переносить отдельные занятия на другое время с предварительным уведомлением Потребителя.

2.1.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных разделом 4 (четыре) данного договора.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

2.2.2. Требовать выполнения условий настоящего Договора.

2.2.3. Взаимодействовать с администрацией Исполнителя, по всем направлениям воспитания, развития и организации деятельности Потребителя.

2.2.4. Вносить предложения по улучшению работы, по организации и качеству платных услуг. Оказывать спонсорскую и иную помощь Исполнителю.

2.2.5. Получать информацию о предоставляемых услугах через родительские собрания, прием в администрации, дни открытых дверей, личные или удаленные консультации специалистов, в т.ч. по электронной почте и по телефону.

2.3. Потребитель вправе:

2.3.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

2.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

2.3.3. при очном обучении пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием, самостоятельной подготовки к ним, а также факультативных и дополнительных занятий.

2.4. Исполнитель обязуется:

2.4.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора.

2.4.2. Создать Потребителю необходимые условия для освоения выбранной программы.

2.4.3. Проявлять уважение к личности Потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

2.4.4. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам. Уважительными причинами являются болезнь Потребителя (непосредственного получателя услуг) при наличии справки из медицинского учреждения, а также иная причина пропуска занятий на усмотрение Исполнителя, при наличии справок из других государственных и негосударственных, не медицинских учреждений (например: справка из школы о дополнительных занятиях, справка о проведении соревнований из спортивной школы, справка о проведении выставки, где участвует Потребитель и другие).

2.4.5. Осуществлять контроль качества оказываемых Потребителю услуг.

2.5. Заказчик обязуется:

2.5.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, установленные настоящим Договором.

2.5.2. При зачислении Потребителя и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы и информацию, в т.ч. в электронном виде.

2.5.3. Заблаговременно извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

2.5.4. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5.5. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию при проведении очного обучения.

2.5.6. Для получения услуг в форме электронного обучения и использования дистанционных технологий самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и интернет-канал своего персонального компьютера (ноутбука) таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов, которые используются Исполнителем в ходе предоставления услуг;

2.5.7. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов, которые используются в ходе предоставления услуг.

2.5.8. При проведении очного обучения соблюдать и обязать соблюдать Потребителя Правила техники безопасности, Правила пожарной безопасности и Правила внутреннего распорядка. В случае их нарушения, несоблюдения рекомендаций педагогов и специалистов, Исполнитель не несет ответственности за полную реализацию платных услуг и результаты развития Потребителя.

2.5.9. При проведении очного обучения приводить ребенка, если договор заключен в интересах несовершеннолетнего, в учреждение здоровым, в опрятном виде, в чистой одежде и забирать не позже времени окончания занятия.

2.5.10. Заказчик и/или иные законные представители Потребителя, а также сам Потребитель, обязаны соблюдать правила, с которыми их знакомят сотрудники Исполнителя, которые размещены на информационных стендах в помещениях, где проводятся занятия и на сайте Исполнителя по адресу: robo.games.

2.5.11. В течение трех рабочих дней после оплаты обучения, но не позднее дня начала занятий, Заказчик обязан представлять (направить по электронной почте) Исполнителю копию квитанции (платежного поручения), подтверждающей оплату обучения.

2.6. Потребитель обязуется:

2.6.1. В период обучения быть дисциплинированным, выполнять все требования Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

2.6.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным, если это предусмотрено.

2.6.3. При проведении очного обучения посещать занятия, указанные в учебном расписании.

2.6.4. Для получения услуг в форме электронного обучения и использования дистанционных технологий самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и интернет-канал своего персонального компьютера (ноутбука) таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов, которые используются Исполнителем в ходе предоставления услуг;

2.6.5. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов, которые используются в ходе предоставления услуг.

2.6.6. При поступлении и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы и информацию, в т.ч. в электронном виде.

2.6.7. Заблаговременно извещать Исполнителя о причинах невозможности получения услуг.

2.6.8. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство.

2.6.9. При проведении очного обучения бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.10. При проведении очного обучения посещать занятия без признаков инфекционных заболеваний, в опрятном виде.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ

3.1. При проведении очного обучения Потребителю, Заказчику и иному законному представителю получателя услуг категорически запрещено:

- самовольно проникать на территорию Исполнителя;
- находиться в помещениях Исполнителя (далее по тексту «помещения» или «помещения оказания услуг») без сопровождения ведущих занятия сотрудников (далее - педагог) или иных сотрудников Исполнителя;
- входить в помещения на роликах, самокатах, скейтбордах, велосипедах;
- входить в помещения с животными, независимо от их размера;
- находиться в учебном кабинете в верхней одежде;
- приносить с собой взрывоопасные предметы, средства самообороны, в частности газовые баллончики;
- курить, распивать алкогольные напитки и принимать наркотические средства на территории Исполнителя;
- включать оборудование без разрешения педагогов или иных сотрудников Исполнителя;

- работать на компьютерах без согласования с ведущими занятия сотрудниками Исполнителя;
- прикасаться к оборудованию и инструментам без согласования и контроля педагогов и/или иных сотрудников Исполнителя;
- наносить ущерб имуществу;
- создавать травмоопасные ситуации (бегать, играть в подвижные игры);
- проводить эксперименты с электронными компонентами без контроля педагогов и/или иных сотрудников Исполнителя;
- брать пробу (на вкус, запах) расходных материалов и их отходов;
- работать без средств индивидуальной защиты, если таковые необходимы по технике безопасности;
- находиться в опасной близости (ближе, чем 30 см) с источником электропитания 220 V.

3.2. Заказчик, принимая условия настоящей оферты, осознает, что несет ответственность за жизнь и здоровье своего несовершеннолетнего ребенка (Потребителя, получающего услуги). Информирование получателя услуг о вышеизложенных правилах по технике безопасности находится в ведении и ответственности Заказчика.

Заказчик лично и/или иной законный представитель, по выбору Заказчика, провожает ребенка до места проведения Занятия и встречает после в строго отведенном для этого месте.

3.3. Правила внутреннего распорядка, правила пожарной безопасности, а также иные правила по технике безопасности, прямо не поименованные в настоящем разделе договора, могут быть размещены на информационных стендах в помещениях Исполнителя, могут быть выданы или оглашены сотрудниками Исполнителя перед началом Занятий.

Потребитель, Заказчик и/или иные законные представители, а также иные лица, временно допущенные на территорию оказания услуг, обязаны соблюдать правила, с которыми их знакомят сотрудники Исполнителя, которые размещены на общедоступных информационных стендах в помещениях, где проводятся занятия.

3.4. В случае возникновения чрезвычайной ситуации следует незамедлительно информировать о ней ведущих занятия сотрудников или иных сотрудников Исполнителя и следовать его инструкциям.

4. ЦЕНА, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ.

4.1. Полная стоимость услуг определяется расчетным путем в зависимости от вида и объема услуг, а также влияния сезонных и иных обстоятельств, дающих право на скидку. Алгоритмы расчета указаны в пунктах 1.3. и 1.4. настоящего договора-оферты и на сайте: gobo.games.

4.2. Оплата производится Заказчиком авансом в виде 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Факт оплаты Заказчик обязан подтвердить путем направления Исполнителю платежного документа по электронной почте. Квитанция и/или чек об оплате услуг направляется Заказчиком Исполнителю до начала занятий (но в любом случае не позднее дня первого занятия). На основании полученного платежного документа Заказчик и/или Потребитель допускается до занятий.

4.4. В случае пропуска занятия по болезни, перерасчет производится только при предъявлении справки (если договор заключен в интересах совершеннолетнего лица, при предъявлении листка нетрудоспособности) и своевременного письменного уведомления на почту администрации Исполнителя по адресу: info@robo.games. Обратиться за перерасчетом необходимо не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента пропуска. В случае пропуска занятий без уважительной причины, перерасчет не производится, оплата за занятие взимается в полном размере.

4.5. Прочие причины пропуска занятий могут быть рассмотрены администрацией Исполнителя в частном порядке, по просьбе Заказчика, оформленной в письменной форме и отправленной на почту info@robo.games. Обратиться за перерасчетом необходимо не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента пропуска.

4.6. Перерасчет производится при отмене занятий в связи с производственной необходимостью, в период каникулярных и праздничных дней.

4.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем оплаченного, а равно последнего оплаченного Заказчиком занятия.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Принимая условия настоящей оферты (если письменное заявление об отзыве, нижеизложенного в настоящем пункте согласия, не поступит на почту администрации Исполнителя по адресу: info@robo.games) Заказчик, являясь законным представителем несовершеннолетнего, дает свое согласие на фото и видеосъемку, своего ребенка в следующих целях:

- размещение на сайте и в группах социальных сетей, сети Интернет;
- размещение на стендах;
- размещения в рекламных роликах в Интернете, на телевидении, в печатных изданиях;
- размещение отзывов в рекламных роликах в Интернете, на телевидении, в печатных изданиях, направленных по электронной почте, по мессенджерам, в социальных сетях, в письменной форме.

Согласие действует до достижения целей обработки фото и видеоматериалов или в течение срока хранения информации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Условия Договора могут быть изменены Исполнителем, путем размещения новой редакции договора на Сайте. Прежняя редакция настоящего договора перестает действовать с момента публикации новой версии. При этом изменения не распространяются на уже акцептированные оферты.

6.3. Все споры, вытекающие из Договора, разрешаются путем проведения переговоров, а при сохранении разногласий передаются на рассмотрение соответствующего суда в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты платных услуг Заказчиком, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.3. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.4. В случае расторжения Договора возврат денежных средств, соответствующих объему оплаченных Заказчиком, но не предоставленных Исполнителем услуг, производится за вычетом фактических затрат, понесенных Исполнителем при осуществлении своих обязательств по Договору. Возврат денежных средств, производится строго по безналичному расчету и только на реквизиты плательщика, с которых была произведена оплата.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещением, в котором проходят занятия.

9.2. Заказчик не возражает против размещения на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в рекламных фото-видеоматериалах и печатной продукции Исполнителя фото и видеоматериалов с присутствием на них Участника. Заказчик информирован, что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона.

9.3. В случае введения карантинных или иных ограничений на Очную форму обучения, занятия, предусматривающие Очную форму обучения, продолжают в Дистанционном формате до снятия введенных ограничений по измененному расписанию, разработанному Исполнителем и согласованному с Заказчиком. Необходимое Заказчику для обучения в Дистанционном формате оборудование предоставляется Исполнителем. При невозможности продолжения обучения в Дистанционном формате по независящим от Исполнителя причинам Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде, при этом возврат неиспользованных средств не производится, а остаток неиспользованных средств замораживается на счете Заказчика до возобновления занятий в очном формате.

9.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

9.5. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается передача подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика сотруднику Исполнителя на любой из образовательных площадок.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	ООО "РобоГеймс"
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью " РобоГеймс "
Юридический адрес	625013 ОБЛ. ТЮМЕНСКАЯ, Г. ТЮМЕНЬ, УЛ. СЕВАСТОПОЛЬСКАЯ, Д. 33, К. 3, КВ. 9
Фактический адрес	625013 ОБЛ. ТЮМЕНСКАЯ, Г. ТЮМЕНЬ, УЛ. СЕВАСТОПОЛЬСКАЯ, Д. 33, К. 3, КВ. 9
Дата регистрации	24.08.2023
ИНН	7203561565
КПП	720301001
ОГРН	1237200014941
Банк	Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК»
Расчетный счет	40702810738290009193
Корреспондентский счет	30101810100000000964
БИК	046577964